

INFORME

III AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA

“PROBLEMÁTICA DE LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA REGIÓN PIURA”

- **Día** : Martes 25 de febrero de 2025
- **Lugar: Auditorio** del Colegio Médico del Perú,
Consejo Regional VII Piura.
Av. Universitaria, Mz, M., Lotes 8-9, Urb.
Miraflores, Castilla, Piura
- **Período Legislativo:** 2024- 2025
- **Número de participantes:** 180 ciudadanos.

1.- OBJETIVO GENERAL

- ✓ Recoger la problemática que afecta a los usuarios de los servicios de salud de la Región Piura y tomar acciones concretas a la problemática.

2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Conocer los problemas que aquejan a los ciudadanos de Piura, sobre los servicios de salud que brindan las Instituciones Públicas y Privadas.
- ✓ Gestionar ante las entidades correspondientes las alternativas de solución a los reclamos de los servicios de salud a nivel nacional.

3.- PARTICIPANTES

En la mesa de honor participaron los representantes de las siguientes organizaciones de los servicios públicos:

- Congresista **IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA**, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.

- Congresista **HEIDY JUAREZ CALLE**.
- Señor **JORGE VICTOR ESPINOZA CUADROS**, Decano Colegio Médico del Perú, Consejo Regional VII Piura.
- Señor **LUIS MELCHOR LORO CHERO**, Superintendente adjunto de SUSALUD.
- Señor **EDWARD DENNIS MANDARÉ DURÁN**, Dirección de Monitoreo y Evaluación de la Gestión en Salud del MINSA.
- Señor **SAMUEL SEFERINO RODRIGUEZ VALERO**, Dirección de Equipamiento y Mantenimiento del MINSA.
- Señora **EGLA BETTY SALAZAR ARIAS**, Gerente de la Red Asistencial Piura de ESSALUD.
- Señor **EDGAR ALLINSON VILELA ADANAQUE**, Jefe de la ORI Piura del INDECOPI.

4. PROGRAMA

8:30am. Registro de participantes y entrega de material informativo.

9:30am. Palabras de inauguración a cargo del congresista IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.

9:40am. Palabras de bienvenida del señor JORGE VICTOR ESPINOZA CUADROS, Decano del Colegio Médico del Perú, Consejo Regional VII Piura.

9:50am. Palabras de saludo a cargo de la congresista HEIDY JUAREZ CALLE.

Panelistas

10:00 hasta 11:00 a.m.

- Señor **LUIS MELCHOR LORO CHERO**, Superintendente adjunto de SUSALUD.
- Señor **EDWARD DENNIS MANDARÉ DURÁN**, Dirección de Monitoreo y Evaluación de la Gestión en Salud del MINSA.
- Señor **SAMUEL SEFERINO RODRIGUEZ VALERO**, Dirección de Equipamiento y Mantenimiento del MINSA.
- Señora **EGLA BETTY SALAZAR ARIAS**, Gerente de la Red Asistencial Piura de ESSALUD.
- Señor **EDGAR ALLINSON VILELA ADANAQUE**, Jefe de la ORI Piura del INDECOPI.

11:00 am. hasta 11:45 a.m.

Rueda de preguntas por parte de la ciudadanía.

11:45 am. hasta 12:45 a.m.

Intervención de los panelistas invitados, dando respuestas a las preguntas planteadas.

13:00 Clausura.

5. NOTA DE PRENSA

Lima, 25 de febrero de 2025 – Con una importante participación ciudadana, la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República, presidida por el congresista Manuel García Correa, llevó a cabo la III Audiencia Pública Descentralizada en Piura, donde se recogieron diversos reclamos sobre la atención en los servicios de salud en la región.

El evento, desarrollado en el Auditorio del Colegio Médico de Piura, permitió que ciudadanos, estudiantes de carreras relacionadas con la salud, representantes de asociaciones de pacientes y usuarios de los centros de salud expusieran sus preocupaciones ante la presencia de las autoridades competentes. Entre los principales problemas señalados destacaron la falta de equipamiento en hospitales, la escasez de medicamentos esenciales, la falta de accesibilidad para personas con discapacidad y deficiencias en la infraestructura de los establecimientos de salud.

El congresista Manuel García Correa resaltó la importancia de estos espacios de diálogo y fiscalización, donde se pueden identificar las principales dificultades

que enfrentan los ciudadanos en el acceso a los servicios públicos. "Hemos escuchado cada uno de los pedidos y nuestra labor será trasladarlos a las instituciones correspondientes para que se adopten las medidas necesarias que permitan mejorar la atención en salud, no solo en Piura, sino a nivel nacional", afirmó.

Entre los pedidos más recurrentes de la ciudadanía destacaron la necesidad de acelerar la implementación del servicio de tomografías en el Hospital Santa Rosa, la urgencia de garantizar el abastecimiento del Factor VIII para pacientes con hemofilia, la correcta identificación del personal médico y la mejora en la infraestructura y servicios higiénicos de los establecimientos de salud. Asimismo, se denunció la falta de empatía en la atención médica, la falta de acceso al libro de reclamaciones y la venta irregular de medicamentos dentro de los centros de salud.

La Comisión de Defensa del Consumidor reafirma su compromiso con la fiscalización de los servicios públicos y continuará promoviendo estos espacios de participación ciudadana para garantizar que los derechos de los usuarios sean protegidos.

6. ACCIONES ADOPTADAS POST AUDIENCIA

Se recibieron denuncias de usuarios del servicio de salud y se generaron los oficios respectivos ante las instituciones competentes a fin de atender la problemática recibida. Se detallan a continuación:

N°	OFICIO	PEDIDO	INSTITUCIÓN
1	298/2024-2025-CODECO-CR	Zoila Silupu, Promotora de la Asociación por la Vida, señaló que los equipos para realizar las tomografías y endoscopias en el Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II-2 se encuentran inoperativos, siendo un hospital de referencia en el que llegan pacientes de toda la provincia de Piura.	MINSA
2	299/2024-2025-CODECO-CR	Dr. José Enrique, Neurólogo de la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana señaló que tienen problemas con el servicio del agua, lo que podría crear un ambiente propio para el dengue. Asimismo, señaló que observa un canal vial lleno de aguas residuales, el cual afecta y pone en riesgo la salud de los ciudadanos.	SUNASS
3	300/2024-2025-CODECO-CR	En E.S. II-1 Hospital Chulucanas el nosocomio atiende al doble de pacientes de lo estipulado en su capacidad y que no contaría con el presupuesto necesario para las medicinas. En el Hospital Santa Rosa tendría una situación económica y presupuestaria deficiente, lo que complicaría no contar con insumos y materiales de atención para los pacientes.	MINSA
4	301/2024-2025-CODECO-CR	Wilder Farfán, Secretario de la Federación Nacional Unificada de Trabajadores de Salud Administrativos (Fenutssa) - Piura señaló que existiría un incumplimiento del convenio colectivo entre su institución y Fenutssa, por lo que aún no cuentan con uniformes para trabajar.	GORE PIURA
5	305/2024-2025-CODECO-CR	Eduardo Cherre Panta, representante de la Organización Comunitaria Nueva Vida, señaló que existe una grave escasez de retrovirales, desde hace 2 meses, lo cual perjudica a los pacientes con VIH y TBC.	MINSA
6	306/2024-2025-CODECO-CR	Víctor Nolasco, Presidente de la Asociación de Hemofilia señaló que existe escasez del medicamento factor VIII, dirigido a los pacientes con hemofilia. Asimismo, denunció que los hospitales de Essalud de la región, no cuentan con los reactivos necesarios para los análisis.	ESSALUD
7	307/2024-2025-CODECO-CR	Nelly Castillo Peña de la Asociación de Mujeres de Paita, señaló que existe una gran escasez de medicamentos en la ciudad, lo que perjudica la adecuada atención de los pacientes.	MINSA
8	308/2024-2025-CODECO-CR	Asimismo, manifestó que los médicos no cumplen con un horario laboral, lo que perjudicaría la adecuada atención de los pacientes en la ciudad.	SUSALUD
9	309/2024-2025-CODECO-CR	Ana Isabel López Presidenta de la Asociación Regional de Familiares Cuidadores de Piura, quien manifestó que existiría una presunta y sistemática falta del libro de reclamaciones en los establecimientos de salud de las zonas rurales, lo que perjudicaría el derecho de los usuarios y pacientes de la región de Piura.	CONTRALORÍA
10	310/2024-2025-CODECO-CR		MINSA

11	311/2024-2025-CODECO-CR	Problemática de la Dirección Sub Regional de Salud Morropón Huancabamba, acerca de la falta de recurso humano de salud para los establecimientos de salud de dicha provincia.	GORE PIURA
12	312/2024-2025-CODECO-CR	Problemática de la Dirección Regional de Salud Piura, acerca de la falta de presupuesto, problemas en la infraestructura y falta de recursos humanos que afectan el normal desarrollo de las actividades.	GORE PIURA

7. RECURSOS LOGÍSTICOS

Para la realización de la Audiencia se emplearon útiles de escritorio, como folders, lapiceros, material publicitario como banners y material didáctico; recursos que fueron debidamente rendidos ante la oficina de tesorería de la institución.

8. REPERCUSIÓN DE LA AUDIENCIA EN PRENSA Y REDES SOCIALES

La repercusión que tuvo la audiencia se puede revisar en los siguientes enlaces:

<https://www.facebook.com/share/15wSFLsJ9G/?mibextid=wwXlfr>
<https://www.facebook.com/share/14w61FdBhJ/?mibextid=wwXlfr>
<https://www.facebook.com/share/18t46fUSdD/?mibextid=wwXlfr>
<https://www.facebook.com/share/1AHsLPF9Nr/?mibextid=wwXlfr>
<https://www.facebook.com/share/1AAQLzD4KX/?mibextid=wwXlfr>
<https://www.facebook.com/share/v/1K548E2qf5/>

<https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/comision-de-defensa-del-consumidor-en-piura-impulsa-acciones-tras-pedidos-ciudadanos-sobre-problematicas-en-servicios-de-salud/>



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

Panorama Colán está en Piura.
26 de febrero a las 8:06 a. m. · 🌐

Gran acogida en Audiencia Pública de la Comisión de Defensa del Consumidor en Piura impulsa acciones tras pedidos ciudadanos sobre problemáticas en servicios de salud

Con una importante participación ciudadana, la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República, presidida por el congresista Manuel García Correa, llevó a cabo la III Audiencia Pública Descentralizada en Piura, donde se recogieron diversos rec... Ver más



Varinia Cielo Gutierrez está en Piura Region.
25 de febrero a las 10:21 p. m. · 🌐

#Piura: Gran acogida en #Audiencia #Pública de la #Comisión de #Defensa del #Consumidor en Piura impulsa acciones tras pedidos ciudadanos sobre problemáticas en servicios de salud.

Con una importante participación ciudadana, la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República, presidida por el congresista Manuel García Correa, llevó a cabo la III Audiencia Pública Descentralizada en Piura, donde se recogieron... Ver más



LA VOZ de Varinia Cielo está en Piura Region.
25 de febrero a las 10:23 p. m. · 🌐

#Piura: Gran acogida en #Audiencia #Pública de la #Comisión de #Defensa del #Consumidor en Piura impulsa acciones tras pedidos ciudadanos sobre problemáticas en servicios de salud.

Con una importante participación ciudadana, la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República, presidida por el congresista Manuel García Correa, llevó a cabo la III Audiencia Pública Descentralizada en Piura, donde se recogieron... Ver más



En el nombre de la verdad - Pagina oficial
26 de febrero a las 8:53 a. m. · 🌐

Gran acogida en Audiencia Pública de la Comisión de Defensa del Consumidor en Piura impulsa acciones tras pedidos ciudadanos sobre problemáticas en servicios de salud

Con una importante participación ciudadana, la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República, presidida por el congresista Manuel García Correa, llevó a cabo la III Audiencia Pública Descentralizada en Piura, donde se recogieron diversos recla... Ver más



Mhnoticias
Mhnoticias · 26 de febrero a la 1:18 p. m. · 🌐

Gran acogida en Audiencia Pública de la Comisión de Defensa del Consumidor en Piura impulsa acciones tras pedidos ciudadanos sobre problemáticas en servicios de salud

Con una importante participación ciudadana, la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República, presidida por el congresista Manuel García Correa, llevó a cabo la III Audiencia Pública Descentralizada en Piura, donde se recogieron diversos rec... Ver más



9. FOTOGRAFÍAS DE LA AUDIENCIA









Es todo lo que informo a usted.

26 de febrero de 2025.

IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA
Presidente
Comisión de Defensa del Consumidor y
Organismos Reguladores de los Servicios Públicos

IMGC/Kycz